

**REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO  
DOSTĘPNEGO POD ADRESEM INTERNETOWYM: WWW.ULTER.COM.PL**

Sklep internetowy, który znajduje się pod adresem internetowym: <https://ulter.com.pl/> ; <https://en.ulter.com.pl/> ; <https://ultersport.de/> (dalej zwany również „Sklepem”) prowadzony jest przez i należy do spółki ULTER – SPORT Sp. z o.o. z siedzibą w Węgierskiej Górcie, ul. Wyzwolenia 24, 34 – 350 Węgierska Górką, POLSKA, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000156224, posiadającej numer NIP: 937-23-32-097 oraz REGON: 072394980, kapitał zakładowy: 130.000,00 zł, nr BDO: 000020430, adres e-mail: [ulter@ulter.com.pl](mailto:ulter@ulter.com.pl) , numer tel. 33 860 49 50.

**§1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - a. zasady działania Sklepu, w tym zasady oraz tryb składania za pośrednictwem Sklepu Zamówień celem zakupu Towarów od Sprzedającego;
  - b. rodzaje, zakres i warunki świadczenia Usług Elektronicznych;
  - c. tryb postępowania reklamacyjnego;
  - d. zasady odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu przez Kupującego będącego Konsumentem lub Parakonsumentem.
2. Występujące w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenia:
  - a. „Regulamin” – niniejszy Regulamin Sklepu określający zasady działania i warunki korzystania ze Sklepu, tryb postępowania reklamacyjnego i zasady odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu przez Kupującego będącego Konsumentem lub Parakonsumentem, dostępny na stronie internetowej Sklepu, stanowiący jednocześnie regulamin świadczenia Usług Elektronicznych;
  - b. „Sprzedający” lub „Usługodawca” – ULTER-SPORT Sp. z o.o. z siedzibą w Węgierskiej Górcie, ul. Wyzwolenia 24, 34 – 350 Węgierska Górką, POLSKA, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000156224, posiadająca numer NIP: 937-23-32-097 oraz REGON: 072394980, kapitał zakładowy: 130.000,00 zł, nr BDO: 000020430, adres e-mail: [ulter@ulter.com.pl](mailto:ulter@ulter.com.pl) , numer tel. 33 860 49 50;
  - c. „Usługobiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług Świadczonej Droga Elektroniczną, w tym w szczególności Kupujący;
  - d. „Konsument” – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23.04.1964 r. – kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061, z późn. zm.);
  - e. „Parakonsument” – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
  - f. „Usługi Świadczone Droga Elektroniczną” lub „Usługi Elektroniczne” - usługi świadczone przez Usługodawcę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513, z późn. zm.) na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu, wskazane w niniejszym Regulaminie;

- g. „Kupujący” – Usługobiorca, który zawarł umowę sprzedaży Towaru ze Sprzedającym;
  - h. „Sklep” – serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym: <https://ulter.com.pl/> ; <https://en.ulter.com.pl/> ; <https://ultersport.de/>, umożliwiający Usługobiorcom składanie Zamówień celem zakupu od Sprzedającego Towarów prezentowanych w tym serwisie;
  - i. „Towary” a z osobna „Towar” – rzeczy ruchome prezentowane przez Sprzedającego w Sklepie, mogące być przedmiotem składanego przez Usługobiorcę Zamówienia;
  - j. „Formularz Zamówienia” – elektroniczny formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający Usługobiorcy złożenie Zamówienia;
  - k. „Zamówienie” – wypełniony i wysłany przez Usługobiorcę do Sprzedającego Formularz Zamówienia;
  - l. „Zamawiający” – Usługobiorca podejmujący działania w celu wypełnienia i wysłania Formularza Zamówienia, przed zawarciem umowy sprzedaży ze Sprzedającym;
  - m. „trwały nośnik” – materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub Sprzedającemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
  - n. „Informacje Handlowe” – przesyłane przez Sprzedającego za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail informacje o aktualnych produktach i promocjach Sprzedającego.
3. Za pośrednictwem Sklepu Sprzedający prowadzi sprzedaż Towarów poprzez sieć Internet, w formie umów zawieranych na odległość pomiędzy Kupującymi a Sprzedającym.
  4. Wobec Usługobiorców niebędących Konsumentami ani Parakonsumentami wszelkie informacje prezentowane w Sklepie, w tym w szczególności informacje o Towarach, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy – kodeks cywilny, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym stanowi przepis art. 71 ustawy – kodeks cywilny.
  5. Umowy sprzedaży zawierane pomiędzy Sprzedającym a Kupującymi za pośrednictwem Sklepu mogą być zawarte w języku polskim albo – po wybraniu angielskojęzycznej bądź niemieckojęzycznej wersji strony Sklepu – odpowiednio, w języku angielskim lub niemieckim.
  6. Korzystanie przez Usługobiorcę ze Sklepu Internetowego, w tym składanie Zamówień możliwe jest wyłącznie na indywidualne żądanie Usługobiorcy zgłaszane elektronicznie za pośrednictwem urządzenia, którym posługuje się Usługobiorca.
  7. Sprzedający informuje, że w zależności od indywidualnych ustawień sprzętu komputerowego, z którego Usługobiorca korzysta przy składaniu Zamówienia, mogą pojawiać się pewne wizualne różnice w wyglądzie Towarów oferowanych w Sklepie (np. odcień koloru Towaru, proporcje Towaru, itp.). Niniejsze postanowienie ma charakter informacyjny i nie wyłącza odpowiedzialności Sprzedającego za ewentualną niezgodność dostarczonego Towaru z Towarem prezentowanym w Sklepie.
  8. Sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia Kupującemu Towaru wolnego od wad (zgodnego z umową sprzedaży).
  9. Niniejszy Regulamin oraz zawierane na jego podstawie umowy sprzedaży Towarów, podlegają prawu polskiemu, jednakże wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.

## **§2**

### **ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługodawca nieodpłatnie świadczy drogą elektroniczną następujące usługi (Usługi Świadczone Drogą Elektroniczną):
  - a. usługi o charakterze informacyjnym, w ramach których Usługodawca zamieszcza w Sklepie informacje, w sposób umożliwiający ich przesłanie i wyświetlenie na odpowiednim urządzeniu Usługobiorcy, poprzez przekaz powyższych danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy;
  - b. usługi polegające na możliwości składania Zamówień za pośrednictwem Sklepu;

- c. usługi polegające na możliwości wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na otrzymywanie od Usługodawcy Informacji Handlowych.
2. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca i tym samym korzystania z Usług Elektronicznych, niezbędne jest urządzenie spełniające co najmniej następujące wymagania techniczne: posiadające dostęp do sieci Internet, oraz umożliwiające przeglądanie stron internetowych, tj. posiadające zainstalowaną jedną z następujących aplikacji do przeglądania stron internetowych: Chrome – wersja najnowsza stabilna, Firefox – wersja najnowsza stabilna, Safari – wersja najnowsza stabilna, Microsoft Edge – wersja najnowsza stabilna.
3. Stosownie do przepisu art. 6 pkt 1 Ustawy, Usługodawca informuje o następujących szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Usługobiorcę z Usług Elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę:
  - a. możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego Usługobiorcy przez różnego rodzaju szkodliwe oprogramowanie tworzone w celu wyrządzenia szkód, w tym w szczególności wirusy, „robaki” oraz „konie trojańskie”. W celu zminimalizowania powyższego ryzyka Usługodawca zaleca Usługobiorcy korzystanie z oprogramowania antywirusowego z aktualną bazą wirusów;
  - b. możliwe działania tzw. hackerów, zmierzające do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. w drodze ataków Dos lub DDoS na witrynę Usługodawcy, w ramach której funkcjonuje Strona), jak i do systemu Usługobiorcy;
  - c. możliwość podejmowania przez osoby trzecie działań zmierzających do złamania zabezpieczeń systemu Usługodawcy i/lub Usługobiorców celem przechwycenia informacji poufnych, w tym danych osobowych np. w celu kradzieży tożsamości;
  - d. możliwość przesyłania przez osoby trzecie fałszywych wiadomości elektronicznych łudząco przypominających autentyczne wiadomości elektroniczne wysyłane przez Usługodawcę w celu pozyskania informacji poufnych. W celu zminimalizowania powyższego ryzyka należy zachować szczególną ostrożność przy odbieraniu wiadomości elektronicznych oraz udzielaniu na nie odpowiedzi. W szczególności Usługobiorca powinien w każdym przypadku dokładnie sprawdzić adres, z którego otrzymał wiadomość elektroniczną.
4. Usługodawca informuje, że stale stosuje niezbędne środki techniczne mające na celu ochronę przed niepożądanymi działaniami opisanymi w ust. 3 powyżej, jednakże pomimo dотоżenia przez Usługodawcę wszelkiej staranności w celu zminimalizowania powyższych ryzyk, nie istnieją środki zabezpieczające, które eliminowałyby te ryzyka całkowicie.
5. W trakcie korzystania z Usług Elektronicznych, na dysku lokalnym Usługobiorcy zapisywane są pliki cookies (tzw. „ciasteczka” - pliki tekstowe zapisywane automatycznie przez przeglądarkę internetową, przechowujące informacje dotyczące odwiedzin strony internetowej Usługodawcy), w celu umożliwienia prawidłowego działania strony internetowej Usługodawcy. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług Elektronicznych jest należyte skonfigurowanie przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona obsługiwać pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania strony Sklepu.
6. Administrator Strony może zaprzestać zawierania dalszych umów o świadczenie wszystkich lub niektórych Usług Elektronicznych w każdym czasie, przy czym w żaden sposób nie wpływa to na fakt zawarcia oraz wykonania umów sprzedaży Towarów zawartych przed zakończeniem świadczenia Usług Elektronicznych.
7. Zawarcie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z jednej z usług wymienionych w niniejszym paragrafie. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usług Elektronicznych dochodzi z chwilą zaprzestania świadczenia tych usług przez Usługodawcę zgodnie z ust. 6 powyżej lub z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi Elektronicznej przez Usługobiorcę, tj. m.in. odpowiednio z chwilą rezygnacji z tej Usługi Elektronicznej zgodnie z postanowieniami § 3 Regulaminu.

### §3 REZYGNACJA Z USŁUGI

1. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usług Elektronicznych, o których mowa w §2 ust. 1 niniejszego Regulaminu, poprzez zaprzestanie korzystania z danej Usługi Elektronicznej.
2. Rezygnacja, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie wpływa na wykonanie i warunki uprzednio zawartych umów sprzedaży Towarów.

### §4 ZAMÓWIENIA I SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY

1. Zamówienia realizowane są, tj. mogą być wysyłane do miejsc znajdujących się, na terenie Polski oraz do następujących państw Unii Europejskiej: Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Dania, Niemcy, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Irlandia, Włochy, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Holandia, Austria, Portugalia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Republika Czeska, Węgry.
2. Zamówienia składane są za pośrednictwem Sklepu poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia. Wypełnienie Formularza Zamówienia, wymaga podania przez osobę składającą zamówienie (przy czym osoba składająca zamówienie jest Zamawiającym o ile dokonuje zakupu we własnym imieniu), co najmniej następujących danych:
  - a. imienia i nazwiska osoby składającej zamówienie,
  - b. adresu e-mail osoby składającej zamówienie,
  - c. adresu do wysyłki.Ponadto, osoba składająca zamówienie może dobrowolnie podać następujące dane:
  - d. numer telefonu kontaktowego, na który przesłane mogą zostać informacje o stanie zamówienia, i który może także zostać udostępniony podmiotowi świadczącemu usługę transportu Towaru do Kupującego,
  - e. w przypadku chęci otrzymania faktury VAT: nazwę, numer NIP oraz adres Kupującego, przy czym podanie tych danych jest konieczne w celu otrzymania faktury VAT.
3. Zakupów w Sklepie mogą dokonywać osoby fizyczne oraz osoby prawne i inne jednostki organizacyjne, posiadające zdolność do czynności prawnych, w imieniu których działają osoby uprawnione do ich reprezentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Po wypełnieniu Formularza Zamówienia wyświetlone zostanie podsumowanie zamówienia zawierające oznaczenie kupowanych Towarów oraz całkowitą kwotę do zapłaty, do uiszczenia której zobowiązany będzie Zamawiający, na którą składają się ceny Towarów wraz z należnymi podatkami oraz ewentualne koszty wysyłki Towarów.
5. Wydanie Towaru Kupującemu następuje poprzez wysyłkę na adres wskazany przez Kupującego. Ogólna informacja o aktualnie dostępnych sposobach wysyłki i przewoźnikach znajduje się na stronach Sklepu.
6. Do zawarcia umowy sprzedaży Towaru pomiędzy Sprzedającym a Zamawiającym będącym Konsumentem bądź Parakonsumentem dochodzi z chwilą złożenia Zamówienia przez Zamawiającego. W takim przypadku Sprzedający niezwłocznie wyśle na podany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej, wiadomość elektroniczną stanowiącą podsumowanie i potwierdzenie Zamówienia. Wiadomość ta zawierać będzie m.in. załącznik z niniejszym Regulaminem, oraz informacje o przedmiocie sprzedaży (Towarze), jego cenie, sposobie, terminie i kosztach dostawy Towaru, a także terminie zapłaty i formie płatności należności za Towar.
7. Zamówienie składane przez Zamawiającego niebędącego Konsumentem ani Parakonsumentem stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towaru skierowaną do Sprzedającego. Do zawarcia umowy sprzedaży Towaru pomiędzy Sprzedającym a Zamawiającym niebędącym Konsumentem ani Parakonsumentem, na warunkach wskazanych w treści Zamówienia oraz niniejszym Regulaminie, dochodzi z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego. W takim przypadku przyjęcie lub odmowa przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego następuje za pośrednictwem wiadomości

wysyłanej przez Sprzedającego na podany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej e-mail. W przypadku przyjęcia Zamówienia wiadomość ta stanowić będzie jednocześnie podsumowanie Zamówienia zawierające m.in. załącznik z niniejszym Regulaminem, oraz informacje o przedmiocie sprzedaży (Towarze), jego cenie, sposobie, terminie i kosztach dostawy Towaru, a także terminie zapłaty i formie płatności należności za Towar.

## §5

### WARUNKI PŁATNOŚCI I TERMINY REALIZACJI

1. Ceny Towarów w Sklepie:
  - a. podawane są w polskich złotych (PLN) lub w euro (EUR) – w zależności od wybranej wersji językowej Sklepu, z uwzględnieniem postanowień ust. 8 poniżej;
  - b. podawane są w kwotach brutto (zawierających podatek VAT);
  - c. są wiążące do czasu ich zmiany (ewentualna zmiana nie ma zastosowania względem umów zawartych przed jej dokonaniem);
  - d. nie obejmują ewentualnych kosztów wysyłki Towarów, które są podawane oddzielnie.
2. Koszty wysyłki Towaru pokrywa Kupujący, chyba że Kupujący i Sprzedający zgodnie postanowią inaczej (w szczególności na skutek skorzystania przez Kupującego z ewentualnych promocji Sprzedającego dostępnych w chwili składania Zamówienia), przy czym takie uzgodnienie wymaga zachowania formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności.
3. Koszty wysyłki zamówionych Towarów uzależnione są od wybranego sposobu ich wysyłki, ilości zamówionych Towarów, ich wagi oraz wymiarów, a w przypadku jednoczesnego zamówienia więcej niż jednego Towaru, łączny koszt wysyłki tych Towarów uzależniony jest również od tego czy wszystkie Towary mogą zostać wysłane w ramach jednej przesyłki, czy też z uwagi na wagi, wymiary lub różne statusy dostępności (terminy realizacji) poszczególnych Towarów konieczne jest ich wysłanie w ramach kilku przesyłek.
4. Kupującemu przysługuje prawo wyboru jednej z następujących form płatności za zamówiony Towar:
  - a. płatność przelewem (przedpłata) na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego – płatności przelewem należy dokonać w terminie 5 dni od zawarcia umowy;
  - b. płatność przy odbiorze przesyłki od przewoźnika (za pobraniem) – płatności należy dokonać do rąk przewoźnika, bezpośrednio przed odbiorem Towaru;
  - c. zapłata za pośrednictwem płatności internetowej dokonywana bezpośrednio po wypełnieniu i wysłaniu Formularza Zamówienia – płatności należy dokonać bezpośrednio po wypełnieniu i wysłaniu Formularza Zamówienia;

z wyłączeniem Zamówień na Towary z dostawą do jednego z państw wskazanych w § 4 ust. 1 Regulaminu, innego niż Polska – w przypadku takich Zamówień jedyną dostępną formą płatności za zamówiony Towar jest forma wskazana w postanowieniach lit. a niniejszego ustępu tj. płatność przelewem (przedpłata) na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego.
5. Termin realizacji dla każdego z Towarów podawany jest osobno dla każdego z Towarów, w ramach informacji o Towarze dostępnych na stronach Sklepu. Termin realizacji to maksymalny termin, w którym Sprzedający wyda Towar Kupującemu, tj. odpowiednio:
  - a. w przypadku wybrania przez Kupującego będącego Konsumentem bądź Parakonsumentem wysyłki na adres wskazany przez Kupującego – termin, w którym przewoźnik dostarczy Towar na adres Kupującego w celu jego przyjęcia przez Kupującego;
  - b. w przypadku wybrania przez Kupującego niebędącego Konsumentem ani Parakonsumentem dostawy na adres wskazany przez Kupującego – termin, w którym Sprzedający powierzy Towar przewoźnikowi w celu dostarczenia go Kupującemu.
6. Termin realizacji dla każdego z Towarów liczony jest:
  - a. od chwili zawarcia umowy sprzedaży Towaru – w przypadku wybrania przez Kupującego jednej z form płatności wskazanych w ust. 4 lit. b albo c powyżej, tj. płatności przy odbiorze przesyłki od przewoźnika (za pobraniem) albo zapłaty za pośrednictwem płatności internetowej, dokonywanej bezpośrednio po wypełnieniu Formularza Zamówienia; albo

- b. od chwili dokonania przez Kupującego płatności całości należności za Towar – w przypadku wybrania przez Kupującego formy płatności wskazanej w ust. 4 lit. a powyżej, tj. płatności przelewem (przedpłata) na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego.
7. Poza przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, Sprzedającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru w przypadku, gdy:
- a. Kupujący, który wybrał formę płatności przelewem (przedpłata) na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego, nie dokonał zapłaty w terminie wskazanym w ust. 4 lit. a powyżej – w takim wypadku Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru w terminie 14 dni od bezskutecznego upływu terminu zapłaty wskazanego w ust. 4 lit. a powyżej;
  - b. Kupujący, który wybrał formę płatności stanowiącą zapłatę za pośrednictwem płatności internetowej dokonywanej bezpośrednio po wypełnieniu i wysłaniu Formularza Zamówienia, nie dokonał zapłaty za zamówiony Towar w ciągu 3 dni od chwili wypełnienia i wysłania Formularza Zamówienia – w takim wypadku Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru w terminie 14 dni od bezskutecznego upływu wskazanego wyżej terminu 3 dni od chwili wypełnienia i wysłania Formularza Zamówienia;
  - c. Kupujący, który wybrał formę płatności przy odbiorze przesyłki od przewoźnika (za pobraniem), odmówił odebrania Towaru i/lub odmówił dokonania płatności albo Towar nie mógł zostać wydany Kupującemu z przyczyn, za które Sprzedający odpowiedzialności nie ponosi – w takim wypadku Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o którejkolwiek z powyższych okoliczności.
8. Wszelkie płatności związane z umowami sprzedaży Towarów zawartymi za pośrednictwem Sklepu dokonywane są w walucie:
- a. polskich złotych (PLN) – w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem polskiej wersji językowej Sklepu; albo
  - b. euro (EUR) – w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem angielskojęzycznej bądź niemieckojęzycznej wersji językowej Sklepu, przy czym w takim wypadku płatności dokonywane są na rachunek bankowy Sprzedającego prowadzony w walucie euro (EUR), a płatność dokonana jest z chwilą zaksięgowania na tym rachunku bankowym Sprzedającego kwoty w walucie euro równej (wyrażonej w euro) sumie wszystkich płatności należnych Sprzedającemu z tytułu złożonego Zamówienia i zawartej umowy sprzedaży Towaru – wszelkie ewentualne, dodatkowe koszty związane z taką płatnością, pobierane przez podmioty trzecie, w tym w szczególności koszty przewalutowania kwoty transakcji/przelewu lub wykonania przelewu międzynarodowego, obciążają Kupującego.

## **§6**

### **ODSTĄPIENIE PRZEZ KONSUMENTA LUB PARAKONSUMENTA OD UMOWY BEZ PODANIA PRZYCZYNY**

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1796, z późn. zm.), Kupującemu będącemu Konsumentem bądź Parakonsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu, zgodnie z treścią pouczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz doręczanego Kupującemu wraz z niniejszym Regulaminem w wiadomości e-mail stanowiącej przyjęcie Zamówienia.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Posłużenie się wzorem przez Kupującego nie jest obowiązkowe.
3. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
4. Zwrotów Towarów należy dokonywać na adres: ULTER-SPORT Sp. z o.o., ul. Wyzwolenia 24, 34 – 350 Węgierska Górka, POLSKA.

## **§7**

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA JAKOŚĆ TOWARÓW (RĘKOJMIA, GWARANCJA JAKOŚCI, NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ)**

1. Sprzedający ponosi względem Kupującego będącego Konsumentem lub Parakonsumentem odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową, na podstawie i zgodnie z przepisami rozdziału 5A ustawy o prawach konsumenta, z uwzględnieniem postanowień § 1 ust. 9 Regulaminu.
2. Sprzedający ponosi względem Kupującego niebędącego Konsumentem lub Parakonsumentem odpowiedzialność za wadę sprzedanego Towaru w ramach rękojmi, o której mowa w art. 556 ustawy – kodeks cywilny, z tym ograniczeniem, że Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona i zgłoszona Sprzedającemu przed upływem 6 miesięcy od dnia wydania Towaru Kupującemu.
3. Część Towarów zakupionych za pośrednictwem Sklepu przez Kupujących objęta jest gwarancją jakości udzielaną przez Sprzedającego (Gwaranta - ULTER-SPORT Sp. z o.o. z siedzibą w Węgierskiej Górcie, ul. Wyzwolenia 24, 34 – 350 Węgierska Górka) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Informacje o tym czy dany Towar objęty jest taką gwarancją, warunki takiej gwarancji, w tym w szczególności czas trwania (okres) gwarancji, zakres uprawnień przysługujących w ramach gwarancji, zakres wad objętych gwarancją i wszelkie wyłączenia w ramach tego zakresu, zawarte są na stronie Sklepu.
4. Udzielona gwarancja nie ma wpływu na środki ochrony prawnej przysługujące Kupującemu w przypadku braku zgodności sprzedanego Towaru z umową.

### **§8**

#### **REKLAMACJE**

1. Towary sprzedawane przez Sprzedającego są fabrycznie nowe.
2. Reklamacje, zarówno w zakresie Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną, jak i ewentualnych wad sprzedanych Towarów mogą być składane przez Kupujących i Usługobiorców w szczególności w jeden z następujących sposobów:
  - a. korespondencyjnie pod adresem: ULTER-SPORT Sp. z o.o., ul. Wyzwolenia 24, 34 – 350 Węgierska Górka, POLSKA;
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: [claims@ulter.com.pl](mailto:claims@ulter.com.pl).
3. Sprzedający rozstrzyga reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i w tym samym terminie informuje Kupującego lub Usługobiorcę o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji, z uwzględnieniem postanowienia ust. 4 poniżej.
4. Odpowiedź na reklamację Sprzedający przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.
5. Kupującemu przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed Sądem Powszechnym.
6. Kupującemu będącemu Konsumentem przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc prawną u Miejskiego Rzecznika Konsumentów, w organizacjach konsumenckich (m.in. Fundacji Konsumentów lub Stowarzyszeniu Konsumentów Polskich), jak również dzwoniąc na infolinię konsumencką pod numerem 801 440 220 oraz 222 66 76 76 (<https://www.uokik.gov.pl/infolinia.php>), pod adresem e-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl). Szczegółowe informacje na temat ewentualnych sposobów rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta dostępne są pod adresem internetowym: [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php).

## **§9**

### **INFORMACJA HANDLOWA**

1. Informację Handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na jej otrzymywanie poprzez zaznaczenie na formularzu elektronicznym dostępnym w ramach Sklepu, właściwego pola obejmującego dobrowolną zgodę na otrzymywanie takiej informacji.
2. Sprzedający gromadzi i przechowuje przesłane przez Usługobiorców zgody na otrzymywanie Informacji Handlowej drogą elektroniczną.

## **§10**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców i Kupujących jest Sprzedający. Przetwarzanie danych osobowych w ramach Sklepu odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami RODO.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu przez Sprzedającego danych osobowych Usługobiorców i Kupujących, zawarte są w polityce prywatności i klauzulach informacyjnych dostępnych na stronie Sklepu.

## **§11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - a. wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących, jak również zmiana okoliczności faktycznych, mające znaczenie dla treści Regulaminu,
  - b. dostosowanie do ewentualnych zmian technicznych Sklepu,
  - c. zmiany w ofercie Sprzedającego skutkujące koniecznością dokonania zmian w Regulaminie.
2. W przypadku zmian w Regulaminie Sprzedający zamieszcza na stronie internetowej Sklepu zmienioną wersję Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu w myśl ust. 1 i 2 w żaden sposób nie wpływa na warunki i wykonanie umów sprzedaży Towarów zawartych przed zmianą Regulaminu.
4. Część treści zawartych na stronach Sklepu podlega ochronie m.in. jako utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, w szczególności dotyczy to zdjęć Towarów oraz znaków firmowych producentów, przez co kopiowanie i rozpowszechnianie takich treści, jak również używania ich do celów handlowych, bez zgody uprawnionych podmiotów, może być zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Sprzedający oświadcza, że nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w myśl art. 2 ust. 5 ustawy z dnia 23.08.2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 845).
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedającym a Usługobiorcą, w tym Kupującym, który nie jest Konsumentem ani Parakonsumentem, poddane zostają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich. W takim wypadku sądem miejscowo właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania do sporów z udziałem Konsumenta lub Parakonsumenta.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.025 r.

**Załącznik nr 1 do REGULAMINU SKLEPU**  
**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Prawo odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, ULTER-SPORT Sp. z o.o. z siedzibą w Węgierskiej Górcie, adres pocztowy: ul. Wyzwolenia 24, 34 – 350 Węgierska Górka, POLSKA, adres e-mail: [ulter@ulter.com.pl](mailto:ulter@ulter.com.pl), nr tel.: 33 860 49 50, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów (obejmujących koszt zwrotnego przesłania paczki) szacowana jest maksymalnie na kwotę około 30 PLN albo – w przypadku przesyłek zagranicznych – na kwotę około 40 EUR (ostateczny koszt uzależniony jest od ceny przesyłki oferowanej przez wybranego przez Państwa przewoźnika).

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

## Załącznik nr 2 do REGULAMINU SKLEPU

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:  
ULTER-SPORT Sp. z o.o.  
ul. Wyzwolenia 24  
34 – 350 Węgierska Górka  
POLSKA  
e-mail: [ulter@ulter.com.pl](mailto:ulter@ulter.com.pl)

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących towarów<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>

- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.