

GWARANCJA NA PRODUKTY ULTER-SPORT

W przypadku reklamacji, obowiązkiem reklamującego jest:

- zwrócenie produktów do autoryzowanego dealera Ulter-Sport,
- opłacenie transportu.

Produkty zostaną **naprawione lub wymienione według uznania producenta, bezpłatnie.**

Warunki gwarancji nie obejmują:

robocizny warsztatu, windykacji, wynajmu pojazdu ani żadnych innych powiązanych kosztów.


Wadliwe produkty muszą zostać zwrócone do kontroli **przed wydaniem jakichkolwiek produktów zamiennych.**

Gwarancja obejmuje:

- jakość produktu – gwarant udziela gwarancji fabrycznej,
- że produkt jest nowy, kompletny, nieużywany, wolny od wad prawnych,
- że produkt funkcjonuje poprawnie przy użytkowaniu zgodnym z instrukcją, jego istotą i przeznaczeniem.

Okres gwarancji (od daty sprzedaży):

- **Końcówki uniwersalne** – 24 miesiące
- **Nakładki dedykowane i uniwersalne** – 24 miesiące
- **Tłumiki stal aluminiowana (uniwersalne i dedykowane)** – 24 miesiące
- **Tłumiki stal nierdzewna (uniwersalne i dedykowane)** – 5 lat
- **Zawór klapowy tłumika wraz z elektroniką** – 12 miesięcy

 **Z wyłączeniem:** zacisków, obejm, pierścieni uszczelniających, złączy elastycznych – **nie są objęte gwarancją.**

Terytorialny zakres gwarancji:

Gwarancja obowiązuje **tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**

Gwarancja dotyczy:

- wad powstałych **podczas produkcji**,
- ukrytych **wad materiałowych**.

Producent ponosi odpowiedzialność wyłącznie wtedy, gdy:

Wada produktu ujawniona w okresie gwarancyjnym **powstała z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej** w związku z wadliwym procesem produkcyjnym.

Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia,
- wadliwy lub niewłaściwy montaż,
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego lub nadmiernie zużytego zawieszenia układu wydechowego oraz silnika,
- wady powstałe na skutek użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem,
- wady wynikające z niewłaściwego przechowywania lub konserwacji.

Utrata gwarancji:

Gwarancja **wygasa**, jeśli produkt był poddany:

- naprawom,
- przeróbkom,
- modyfikacjom lub zmianom konstrukcyjnym

przez **podmioty nieuprawnione**, w szczególności nieautoryzowane serwisy.

Obowiązki klienta:

- Należy **niezwłocznie zgłosić wadę** po jej ujawnieniu – pod rygorem utraty praw gwarancyjnych.
- Produkt należy dostarczyć wraz z:
 - **oryginalną kartą gwarancyjną**,
 - **dowodem zakupu**.

Gwarant zapewnia **bezpłatne usunięcie wady** objętej gwarancją **w terminie 14 dni roboczych** od daty dostarczenia wadliwego produktu.

Ograniczenia odpowiedzialności:

Gwarant **nie odpowiada za szkody i straty** powstałe w wyniku wadliwego działania lub uszkodzenia produktu.

Informacja prawna:

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny **nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta** wynikających z niezgodności towaru z umową na podstawie:

Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r.

o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego
(Dz.U. nr 141 z 2002 r., poz. 1176 z późn. zm.).

