

Nr:

wypełnia dział reklamacji

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy: Adres: Telefon: E-mail:

SZCZEGÓŁY ZAKUPY

Data Zakupu: Numer faktury / paragonu: Numer katalogowy produktu/ów:

DANE POJAZDU

MARKA / MODEL: ROK PRODUKCJI: Nr. VIN:

OPIS PROBLEMU

Opis usterki / wady produktu (prosimy o szczegóły):

Uwaga! W celu umożliwienia skutecznej weryfikacji zgłoszenia, prosimy o dołączenie zdjęć lub materiału wideo ilustrującego problem – w formie załącznika lub linku.

Czas i okoliczności stwierdzenia wady:

OCZEKIWANIA KLIENTA

Zwrot kosztów:
możliwy jedynie na rachunek bankowy BIC / SWIFT KOD KRAJU NUMER KONTA BANKOWEGO

Wymiana towaru: **Inne (proszę opisać):**

Naprawa:

Adres, na który należy odesłać naprawiony produkt:

Taki sam jak adres kupującego: Inny:

WARUNKI I PROCEDURA REKLAMACYJNA

- Po przesłaniu zgłoszenia na adres: claims@ulter.com.pl otrzymają Państwo automatyczne potwierdzenie jego przyjęcia.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **do 14 dni kalendarzowych** od daty jej złożenia.
- Złożenie zgłoszenia oznacza akceptację regulaminu sklepu oraz wyrażenie zgody na kontakt zwrotny w sprawie reklamacji w podanym terminie.
- Informujemy, że w przypadku braku wymaganych danych, dokumentów lub materiałów (np. zdjęć/wideo), czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. W razie potrzeby zastrzegamy sobie prawo do kontaktu w celu uzyskania dodatkowych informacji.

Dane osobowe przekazane w formularzu są przetwarzane wyłącznie na potrzeby obsługi zgłoszenia reklamacyjnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).

W przypadku zwrotu reklamowanego produktu należy odesłać go na adres zamieszczony w stopce

In case of returning the claimed product, please send it to the address provided in the Footer

Im Falle einer Rücksendung des reklamierten Produkts senden Sie es bitte an die in der Fußzeile angegebene Adresse.

Data zgłoszenia reklamacji
Podpis osoby zgłaszającej