

# **REGULAMIN**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów produktów w Sklepie ULTER-SPORT za pośrednictwem Internetu.
2. Do skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie internetowym [www.ulter.com.pl](http://www.ulter.com.pl) niezbędny jest komputer z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość 800x600 i 256 kolorów oraz przeglądarka stron internetowych (Internet Explorer (wersja >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera) a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
3. Sklep internetowy ULTER-SPORT, znajdujący się na stronie pod adresem [www.ulter.com.pl](http://www.ulter.com.pl) zajmujący się sprzedażą detaliczną towarów z branży motoryzacyjnej, zwanych dalej Produktami, umożliwia Kupującemu dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu na zasadach i warunkach określonych poniżej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Stroną dokonującą sprzedaży Produktów w Sklepie internetowym ULTER-SPORT jest Spółka ULTER-SPORT Sp. z o. o. z siedzibą w Węgierskiej Górcie, ul. Wyzwolenia 24, wpisana do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, Wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS 0000156224. Spółce ULTER-SPORT Sp. z o. o. z siedzibą w 34-350 Węgierskiej Górcie, ul. Wyzwolenia 24, został nadany nr NIP: 937-23-32-097 oraz REGON: 072394980.
5. Stroną dokonującą zakupów może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną.

## **II. ZAMÓWIENIA I ICH REALIZACJA.**

1. Zamówienia od Klientów przyjmowane są na Formularzu zamieszczonym na stronie Sklepu internetowego.
2. Niezbędnym warunkiem dokonania zamówienia jest prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza zamówienia. Nieprawidłowo wypełniony Formularz zamówienia nie będzie przyjmowany do realizacji.
3. Kupujący zobowiązany jest do podania adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego, pod którym będzie możliwe potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. Ceny podane w Sklepie internetowym ULTER-SPORT są cenami detalicznymi brutto (zawierającymi podatek VAT w wysokości 23%) wyrażonymi w złotych polskich. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.
5. Przesyłka realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej wyłącznie na terenie Polski. Koszt dostawy pokrywa Kupujący.
6. Realizacja zamówienia jest uwarunkowana zapłatą za Produkt, z zastrzeżeniem płatności gotówką przy odbiorze przesyłki /„za pobraniem“/.
7. Kupujący może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub cofnąć zamówienie w drodze powiadomienia wysłanego pocztą elektroniczną do chwili przyjęcia zamówienia do realizacji.

8. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od daty wpływu należnej kwoty na konto Spółki ULTER-SPORT. Spółka ULTER-SPORT Sp. z o.o. potwierdzi Kupującemu, pocztą elektroniczną na adres Kupującego wskazany w zamówieniu, o tym, iż zamówienie zostało przyjęte do realizacji. W przypadku płatności gotówką przy odbiorze przesyłki /„za pobraniem”/ zamówienie zostanie zrealizowane w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia przez Kupującego.
9. Zamówienia, które nie zostaną potwierdzone w ciągu 7 dni będą anulowane. Anulowane będą również zamówienia obejmujące Produkt za który nie została uiszczona zapłata w ciągu 14 dni od potwierdzenia zamówienia.
10. Zakupiony Produkt zostanie dostarczony Kupującemu pod wskazany w Formularzu zamówienia adres.
11. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT zostaje dołączona do przesyłki zawierającej zamówiony Produkt.
12. Umowa sprzedaży zawierana jest między Kupującym a Spółką ULTER-SPORT Sp. z o. o. przy czym za datę zawarcia umowy przyjmuje się datę potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
13. Płatność za zamówienie uiszczana będzie gotówką przy odbiorze przesyłki /„za pobraniem”/ bądź w formie przedpłaty poprzez dokonanie przelewu bankowego na numer:

**PLN: 91 1050 1070 1000 0022 8207 4018 w ING BANK ŚLĄSKI S.A.O/BIELSKO-BIAŁA**

### **III. GWARANCJE I REKLAMACJE.**

1. Produkt sprzedawany w sklepie internetowym ULTER-SPORT jest objęty 2 letnią gwarancją producenta liczoną od daty zakupu Produktu.
2. Gwarancja dotyczy wad powstałych podczas produkcji oraz ukrytych wad materiałowych.
3. Gwarancja traci swoją ważność w przypadku:
  - mechanicznego uszkodzenia Produktu,
  - wadliwego lub niewłaściwego montażu Produktu,
  - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym lub nadmiernym zużyciem zawieszenia, układu wydechowego oraz silnika.
4. Kupujący ma prawo składać reklamacje, w przypadkach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym lub/i w obowiązujących przepisach.
5. Wzór reklamacji stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Reklamacje należy zgłaszać w ULTER-SPORT Sp. z o. o. na Formularzu stanowiącym Załącznik do niniejszego Regulaminu. Po złożeniu reklamacji Kupujący ma obowiązek dostarczenia uszkodzonego Produktu (po wcześniejszym kontakcie z pracownikiem Spółki ULTER-SPORT Sp. z o.o.) wraz z dowodem zakupu na adres:

**ULTER-SPORT Sp. z o. o., ul. Wyzwolenia 24, 34-350 Węgierska Górka**
7. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji koszt przesyłki zostanie zwrócony przez Spółkę ULTER-SPORT Sp. z .o.o.
8. Spółka ULTER-SPORT Sp. z o. o. zawiadomi Kupującego w ciągu 14 dni o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji.
9. W przypadku nie uznania reklamacji zakupiony Produkt jest odsyłany do Kupującego.

#### **IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY.**

1. Zgodnie z art. 7 ust.1 ustawy z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów, Konsument może w terminie 10 dni odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu poprzez wysłanie go na adres email: **ulter@ulter.com.pl** bądź na adres:

Spółka ULTER-SPORT Sp. z o. o., ul. Wyzwolenia 24, 34-350 Węgierska Górka.

2. Wskazany powyżej 10-dniowy termin liczony jest od dnia, w którym nastąpiło wydanie Konsumentowi Produktu.
3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Konsument nie pokrywa kosztów przesyłki.
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Produktu został zawarty w ramach strony internetowej Sklepu i stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu.
5. Konsument ma prawo zwrotu Produktu poprzez odesłanie go na adres: Spółka ULTER-SPORT Sp. z o. o., ul. Wyzwolenia 24, 34-350 Węgierska Górka, w terminie 10 dni od dnia otrzymania Produktu.

#### **V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I OCHRONA PRYWATNOŚCI.**

1. Administratorem danych osobowych jest Spółka ULTER-SPORT Sp. z o. o., która zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz. U. nr 133, poz. 883).
2. Wypełnienie danych w Formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Kupującego przez ULTER-SPORT Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Wyzwolenia 24 w Węgierskiej Górze, w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży Produktów zawieranej poprzez przyjęcie zamówienia oraz ich przetwarzania dla potrzeb związanych z realizacją Umowy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. nr 133, poz. 883) oraz na wystawianie faktury bez podpisu Kupującego.
3. Każdy Kupujący, który wypełnił Formularz zamówienia, ma możliwość dostępu do swoich danych osobowych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie z bazy danych administratora.

#### **VI. INFORMACJE DODATKOWE.**

1. Wszelkie zapytania związane z Produktami oferowanymi do sprzedaży w Sklepie internetowym jak również realizacją zamówień, itp. należy zgłaszać pod nr telefonu: (0-33) 860 49 50 lub na adres e-mail: **ulter@ulter.com.pl**
2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

3. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami w miejsce takich postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy.
  4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów, oraz o odpowiedzialności a skodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 133, poz. 926 ze zmianami).
  5. Spory powstające przy wykonywaniu umowy kupna-sprzedaży będą rozstrzygane polubownie pomiędzy Stronami a w przypadku braku porozumienia zostaną poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 6. Regulamin nie dotyczy towarów nietypowych, wykonywanych na indywidualne zamówienia oznaczonych na stronie internetowej:\*. Tego typu towary są dostarczane Klientom w oparciu o odrębnie zawartą umowę z producentem.**

## ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU

### ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Nr .....

Sporządzone w dniu .....

w .....(adres punktu przyjmującego zgłoszenie)

1. Imię i nazwisko reklamującego lub nazwa jednostki .....

.....

.....

2. Adres .....

3. Data nabycia towaru .....

4. Nazwa towaru .....

5. Cena jedn. detal.....

6. Przedłożony dowód sprzedaży (faktura VAT) .....

.....

7. Dokładne wymienienie wad .....

.....

.....

.....

8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone .....

.....

9. Żądanie reklamującego .....

.....

Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że do 14 dni reklamacja zostanie rozpatrzona. Klient wyraża zgodę, że odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie udzielona w wyznaczonym terminie.

tu prosimy przypiąć fakturę

..... dnia .....  
miejsowość data

.....  
imię i nazwisko

.....  
adres

.....  
seria i nr dowodu osobistego

**ULTER-SPORT Sp. z o. o.**  
**ul. Wyzwolenia 24, 34-350 Węgierska Górka**

**Oświadczenie o odstąpieniu od  
umowy zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz.271) odstępuję od umowy zakupu produktu:

.....  
nazwa produkty, model, marka

potwierdzonej dowodem zakupu: .....  
numer faktury VAT

zawartej dnia .....  
Proszę o zwrot kwoty .....zł i ..... gr (wartość towaru **bez kosztów dostawy**)  
na konto bankowe

.....  
.....

.....  
prowadzone w Banku:.....

Towar otrzymany dnia ..... , zwracam w stanie niezmienionym wraz oryginalnym dowodem zakupu.

.....  
podpis

Klient nie ma obowiązku podania przyczyny odstąpienia od umowy, jednak w celu poprawienia naszych usług prosimy o opisanie powodu zwrotu towaru:

.....  
.....  
.....  
.....

**Uwaga:** nie zwracamy kosztów przesyłki do Klienta oraz jego odesłania do naszego sklepu. Zwracamy jedynie wartość produktów zgodnie z ceną ich zakupu. Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania, być uszkodzony, dotyczy także opakowania. Pieniądze za zwrócony Produkt Klient otrzyma przelewem na wskazany w oświadczeniu numer rachunku bankowego w przeciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego Produktu. Koszty odesłania Produktu nie podlegają zwrotowi.

